



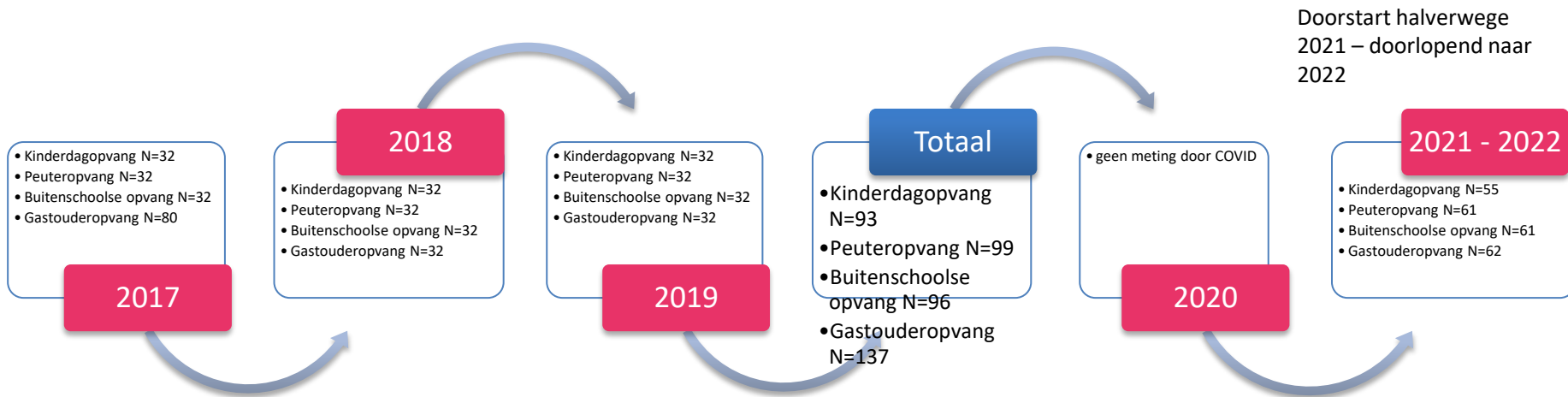
# Trends in de kwaliteit van de kinderopvang en verandering van contacten met ouders na COVID

*ECCESS 2023*

# Inhoud presentatie

- Opzet LKK onderzoek
- Uitkomsten LKK2021/2022
- Trendanalyses oudercontacten

# Onderzoeksopzet LKK – jaarlijkse metingen



## Brede kijk op kwaliteit

- Proceskwaliteit (interacties)
- Omgevingskwaliteit (ruimte/inrichting, structuur van het programma)
- Curriculumkwaliteit (activiteitenaanbod)
- Organisatiekwaliteit (werkbeleving en beleid)

# Proceskwaliteit

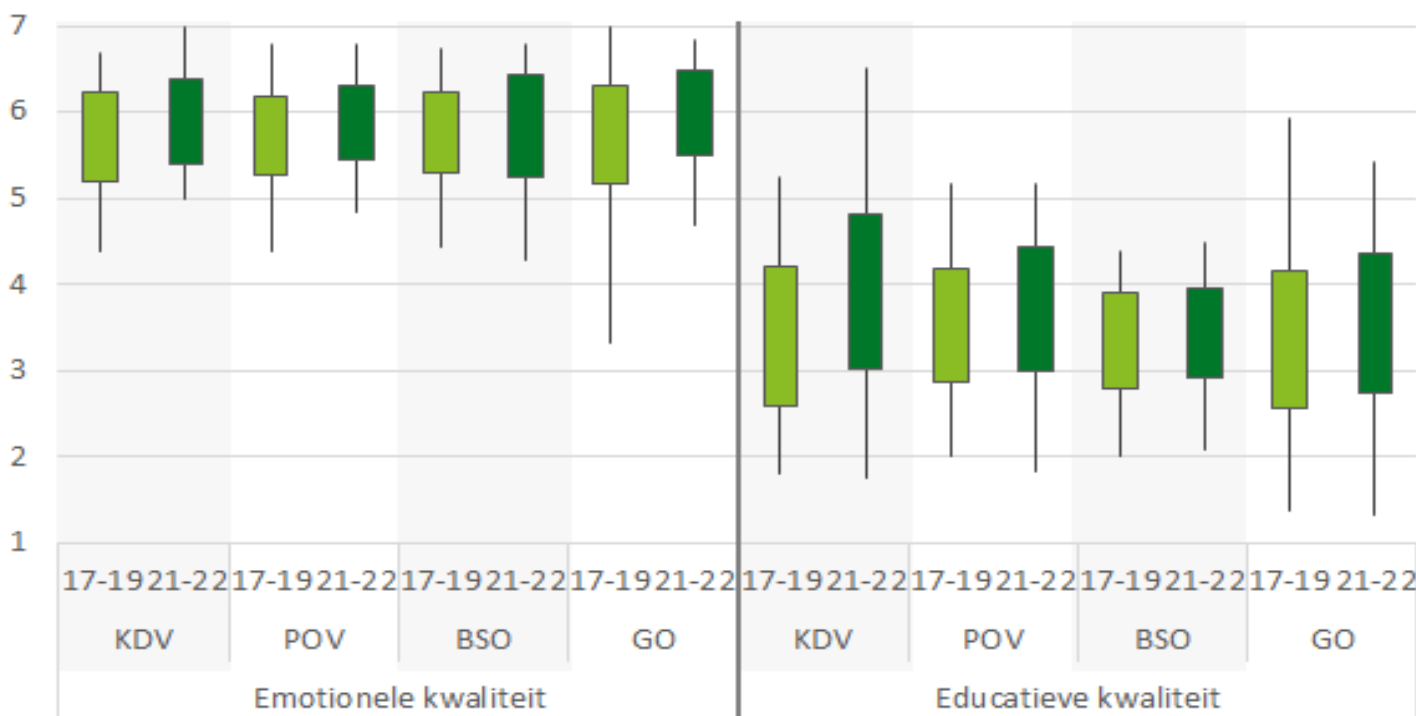
## *Emotionele proceskwaliteit*

- Algehele sfeer en mate waarin interacties positief en affectief zijn.
- Mate waarin medewerker sensitief en responsief reageert op behoeften van kinderen vanuit een kindvolgende/autonomie bevorderende wijze.

## *Educatieve proceskwaliteit*

- Bevorderen van brede ontwikkeling van kinderen door middel van interacties.
- Gemeten met de CLASS

# Spreiding en variatie in emotionele en educatieve kwaliteit 2017-2019 en 2021-2022



# Emotionele proceskwaliteit

- Gemiddeld in alle opvangsoorten “goed”, geen uitschieters naar beneden en beperkte variatie.
- Lichte *stijging* tussen 2017-2019 en 2021-2022 in alle opvangsoorten
  - met name positieve sfeer, bevordering van autonomie/recht doen aan kindperspectief.

# Educatieve proceskwaliteit

- Gemiddeld in alle opvangsoorten “middelmatic”, met relatief grote variatie en uitschieters naar beneden.
- Lichte *stijging* tussen de perioden 2017-2019 en 2021-2022 in alle opvangsoorten
  - Significant in de kinderopvang (zowel voor baby’s als peuters, met name m.b.t. taalstimulering en inhoudelijke feedback).



# Omgevingskwaliteit

- Kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang
  - Gemiddeld “middelmatic tot goed”
  - Kleine significante *daling* tussen 2017-2019 en 2021-2022
  - Lagere kwaliteit omgang ouders → later meer
- Gastouderopvang
  - Omgevingskwaliteit is gemiddeld “middelmatic”, maar stabiel gebleven

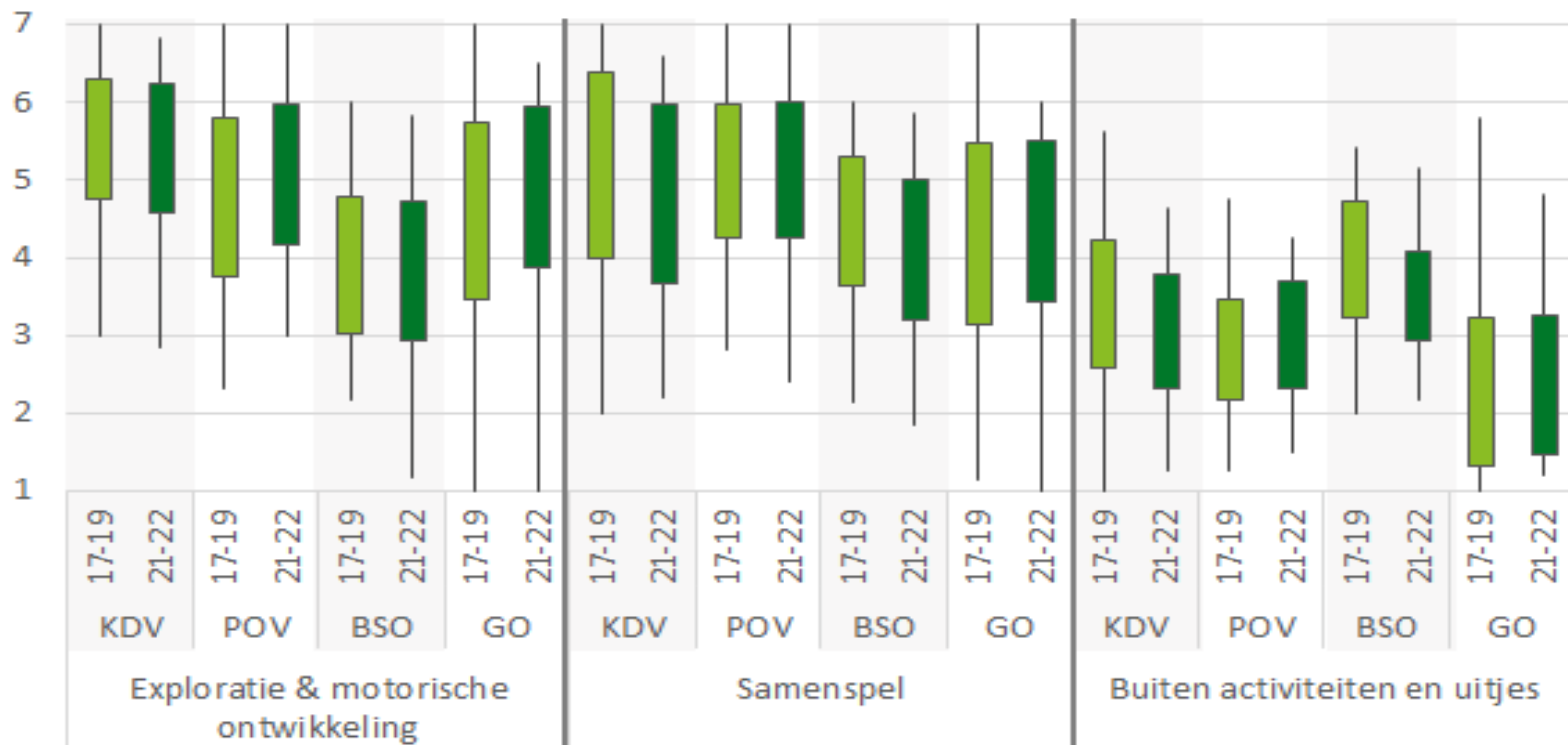
# Omgevingskwaliteit

- Kinderopvang en peuteropvang
    - Lagere kwaliteit van activiteiten/programma
  - Buitenschoolse opvang
    - Lagere kwaliteit van groepsfunctioneren (ook gerelateerd aan programma van activiteiten)
- Tijdgebrek en werkdruk door personeelstekort (vacatures en ziekteverzuim) & toename zorgkinderen in peuteropvang.

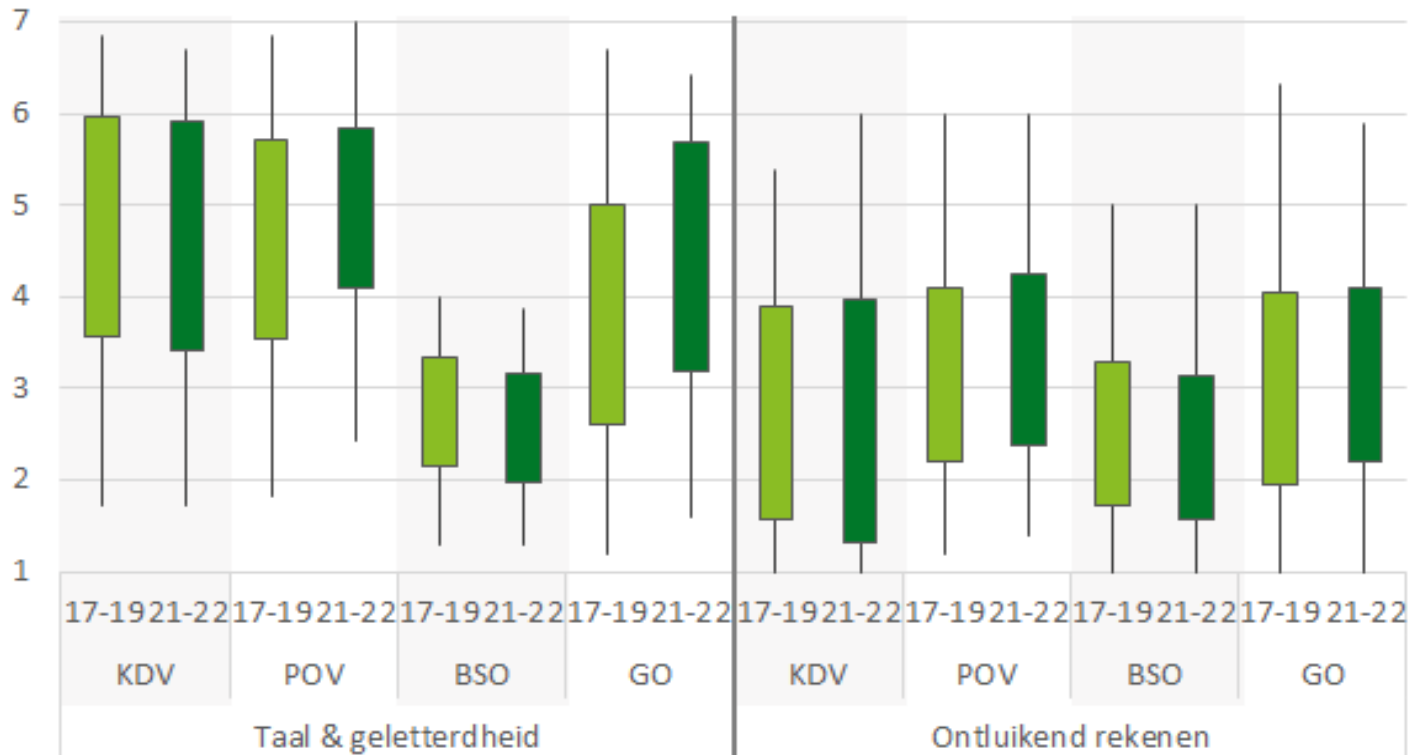
## Nieuwe schalen 2021-2022

- Groepssocialisatieprocessen
  - Weinig aandacht voor groepssocialisatie.
- Diversiteit en inclusie
  - Recht doen aan culturele diversiteit heeft nog geen prioriteit.

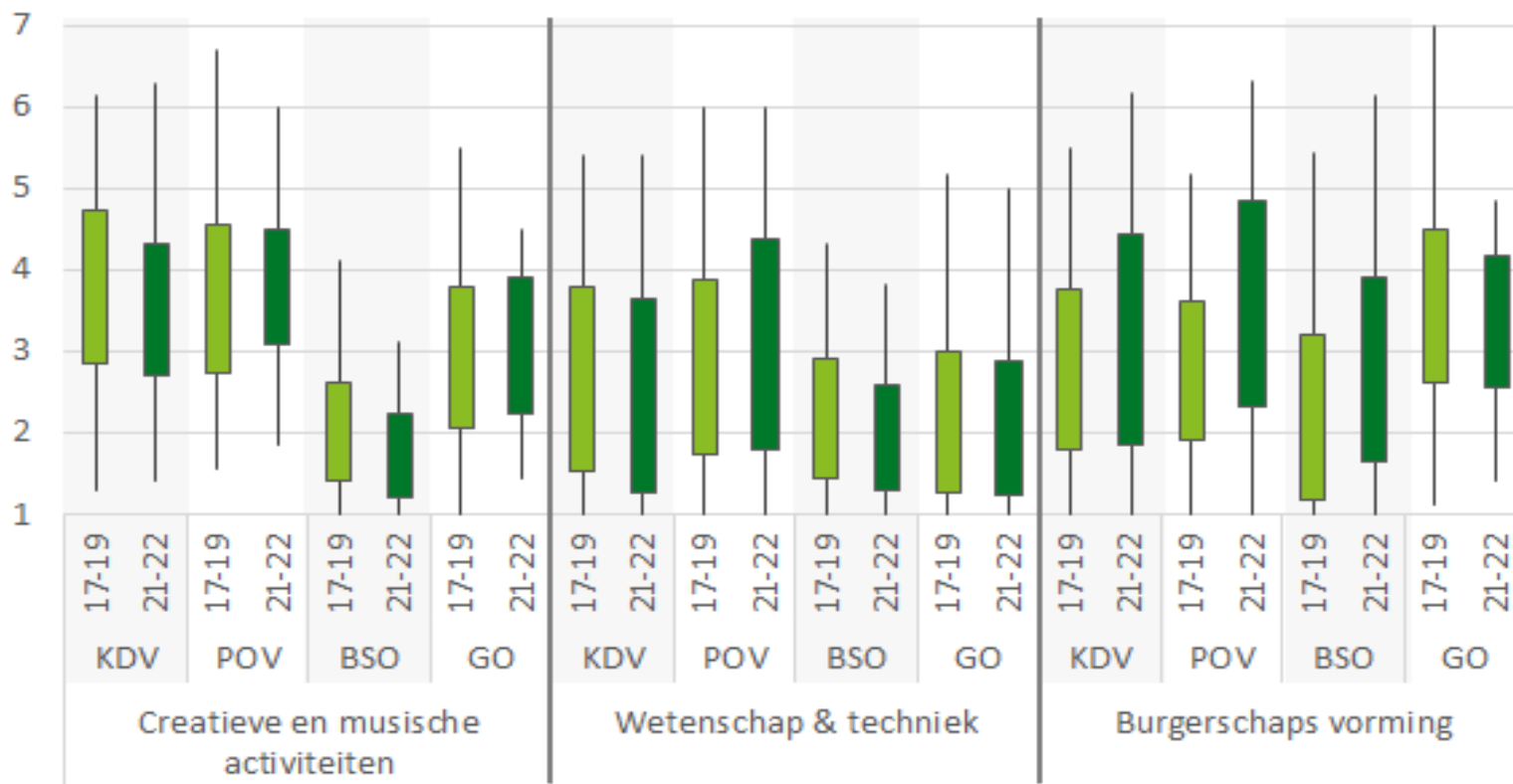
# Aanbod exploratie, samen- en buitenspel 2017-2019 en 2021-2022



# Aanbod educatieve activiteiten 2017-2019 en 2021-2022



# Aanbod creativiteit, wetenschap & techniek, burgerschap 2017-2019 en 2021-2022



## Activiteitsaanbod

- Geen duidelijke benchmarks, maar afwegen van *balans* tussen de typen activiteiten.
- Creatieve activiteiten en activiteiten op het gebied van wetenschap & technologie relatief weinig aangeboden.

## Activiteitenaanbod

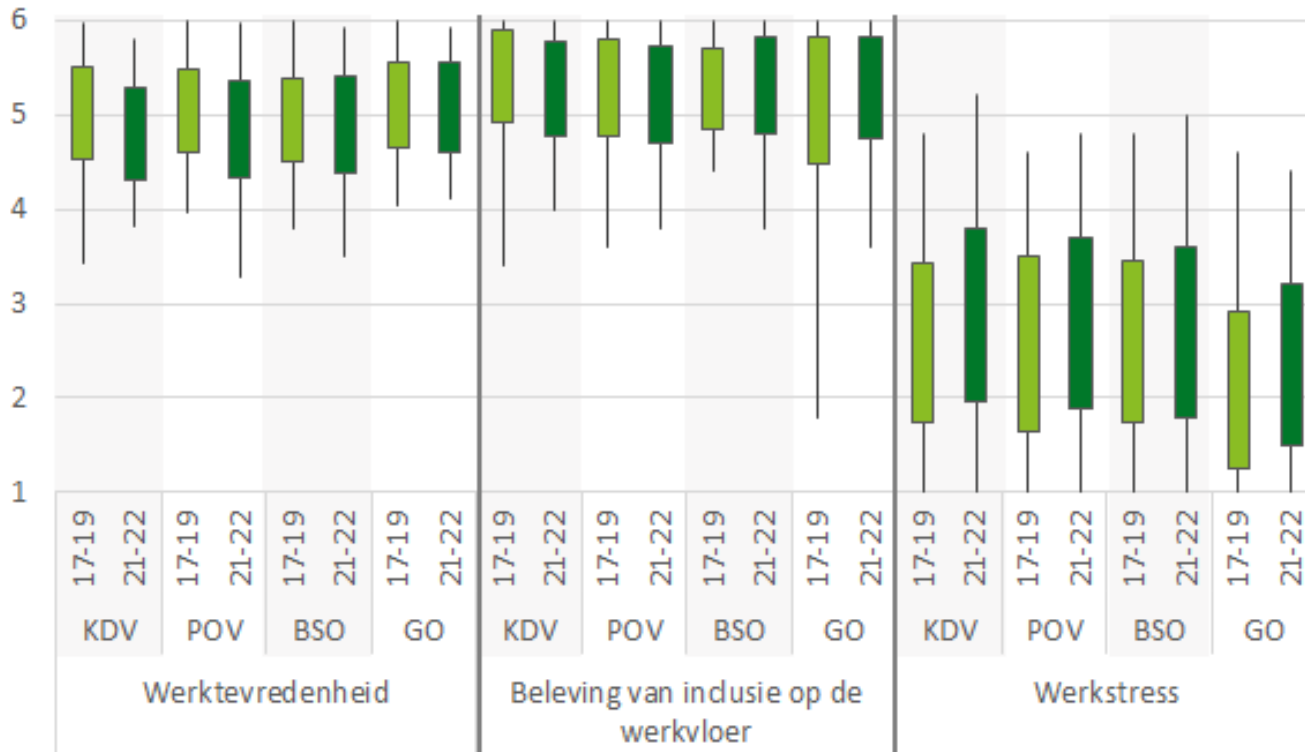
- Kinderopvang en buitenschoolse opvang:
  - Activiteitenaanbod is significant *verminderd*.
  - Meer m.b.t. spel en buitenspel dan educatieve activiteiten, daarom: “(enigszins) verschaald”.
    - minder tijd om activiteiten voor te bereiden door toegenomen werkdruk.



## Activiteitsaanbod

- Peuteropvang en gastouderopvang
  - Grofweg gelijk gebleven.
  - Verschuiving naar meer educatief
    - kinderen zijn meer uren aanwezig in peuteropvang (16 uur VE) en krijgen daardoor meer aanbod

# Werkbeleving, inclusie en stress 2017-2019 en 2021-2022 (pm'ers en gastouders)



# Werkbeleving, inclusie en stress

## Kinderopvang

- Over het algemeen tevreden.
- Tevredenheid in 2021-2022 wel iets omlaag en werkstress iets omhoog.
- Ziekteverzuim en (ouderschaps)verlof en moeite om dit op te vangen door personeelstekorten.

## Peuteropvang

- Over het algemeen tevreden.
- Tevredenheid in 2021-2022 wel iets omlaag.
- Ziekteverzuim en (ouderschaps)verlof en moeite om dit op te vangen door personeelstekorten. Ook moeilijker om vacatures te vullen.

# Werkbeleving, inclusie en stress

## Buitenschoolse opvang

- Over het algemeen tevreden.
  - Personeelskrapte en werkdruk al eerder ervaren.
  - Stijging in ziekteverzuim waar moeilijk vervanging voor te vinden is.
- Gastouderopvang
  - Over het algemeen tevreden.
  - In 2021-2022 werkstress iets toegenomen.

# Voorlopige interpretatie

- Gemixt beeld
- Positief
  - Interactievaardigheden van medewerkers (emotioneel en educatief) eerder verbeterd dan verslechterd.
    - Wet IKK en inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
    - 16 uur VE
- Negatief
  - Dagprogramma, activiteiten aanbod en oudercontacten eerder verslechterd dan verbeterd.
    - Nasleep corona, toegenomen personeelstekorten en verzuim
    - Toename kinderen zorgbehoeften

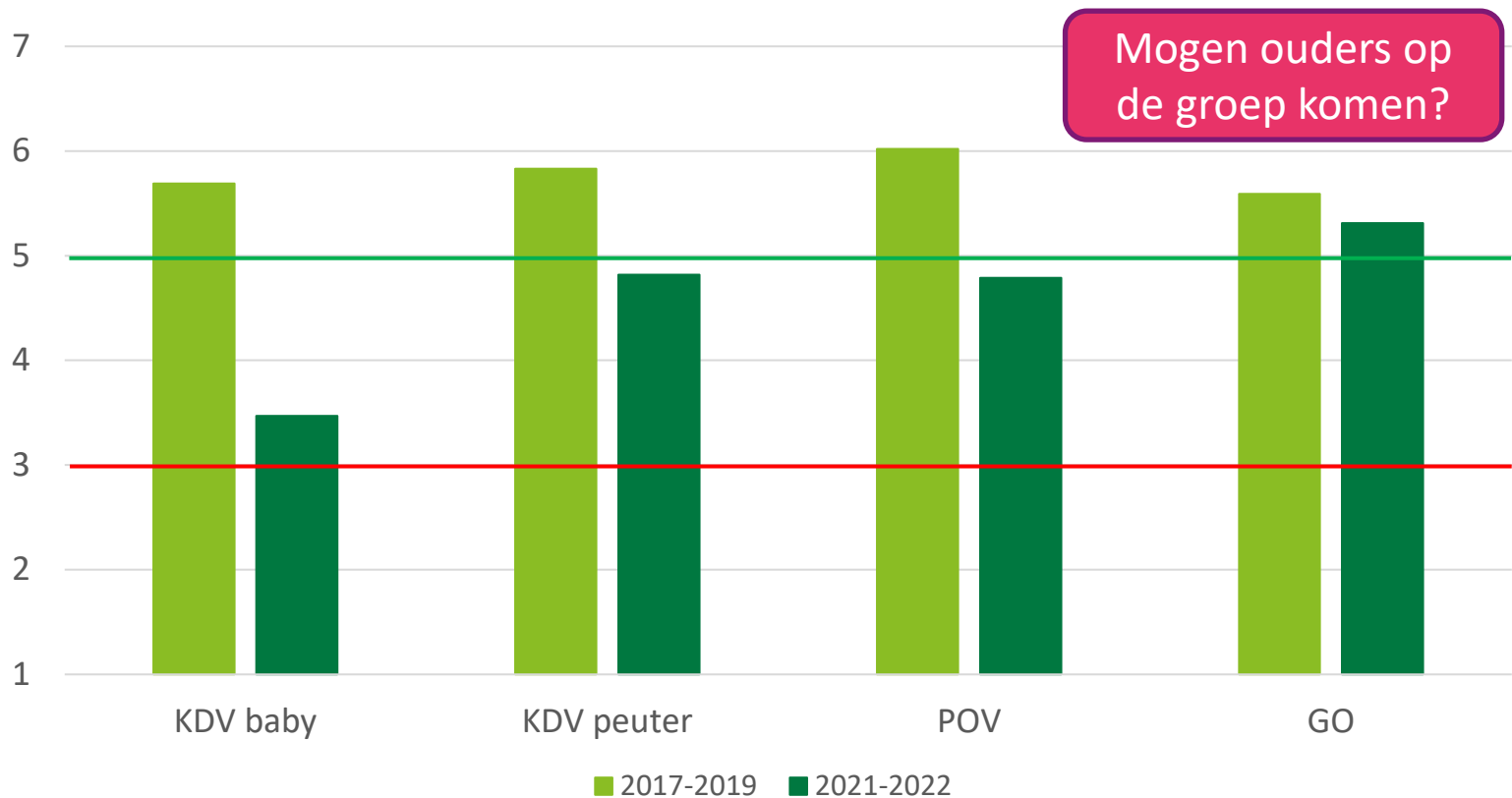
## Reacties op de stavaza na COVID

- Zijn de resultaten herkenbaar?
- Verwachting tav resultaten laatste meting (2023)
  - Trends die doorzetten?
  - Tij gekeerd?

## Contact met ouders

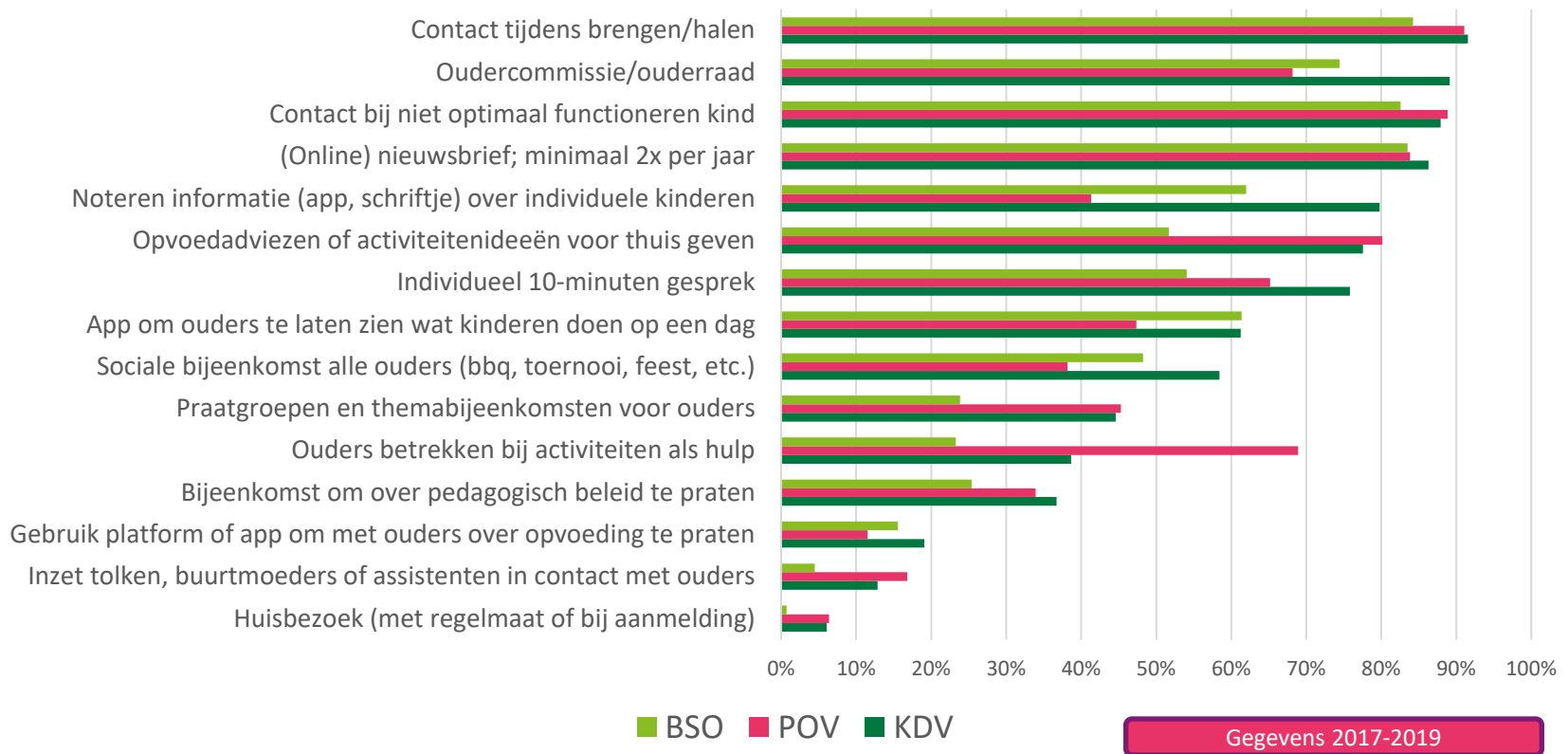
- Op twee manieren in kaart gebracht
  - Observatie: kwaliteit breng/haalmoment
  - Vragenlijst: contactvormen met ouders

# Observatie: Kwaliteit breng/haalmoment

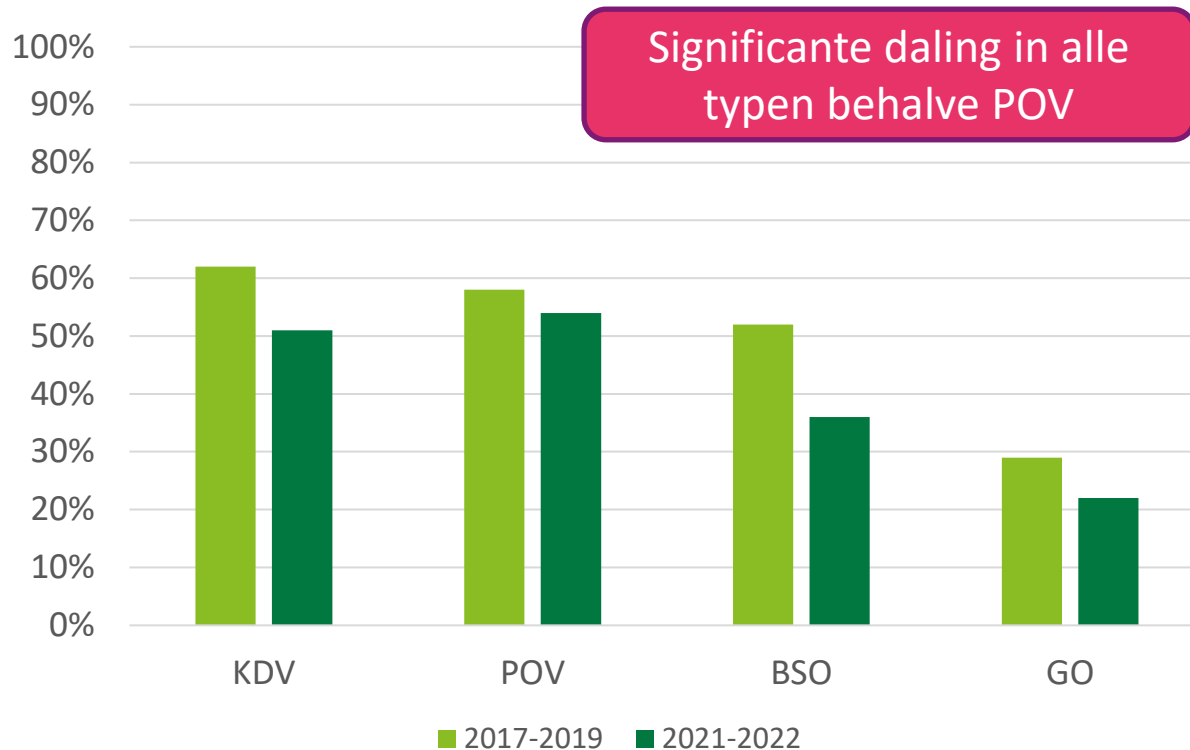




# Vragenlijst: contactvormen met ouders



# Vragenlijst: contactvormen met ouders



## Vragenlijst: contactvormen met ouders

- Daling in KDV/POV/BSO
  - Bijeenkomsten over pedagogisch beleid ( $\approx 20\%$ )
  - Themabijeenkomsten of praatgroepen ( $\approx 20\%$ )
  - Sociale bijeenkomsten (bbq, feest, etc.) ( $\approx 25\%$ )
  - Ouders inzetten als hulp ( $\approx 20\%$ )
- Daling specifiek in BSO
  - (online) nieuwsbrief ( $\approx 30\%$ )
  - Oudercommissie of ouderraad ( $\approx 25\%$ )

## Vragenlijst: contactvormen met ouders

- Stijging specifiek in POV
  - Noteren informatie over individuele kinderen ( $\approx 25\%$ )
  - Gebruik app om te laten zien wat kinderen doen ( $\approx 25\%$ )

## Reacties tav oudercontact

- Staat oudercontact nog hoog op de agenda in de kinderopvang?
  - Tijdelijke coronadip?
  - Nieuw normaal?
- Hoe te investeren in oudercontact?